

Werkattitude

Dat we ons anders gedragen in een ziekenhuis dan op een voetbalwedstrijd, vinden we vrij logisch. We zouden het ook normaal moeten vinden dat we op het werk bepaalde regels naleven en de juiste attitude aannemen. Vreemd genoeg blijkt het niet voor iedereen vanzelfsprekend te zijn om bijvoorbeeld collega's, leidinggevenden en/of klanten op een open, respectvolle manier te behandelen; en dat is slechts één voorbeeld.

In deze opleiding proberen we aan te tonen dat we ons gedrag kunnen en mogen of zelfs moeten aanpassen naargelang de situatie. Aan de hand van de diverse stellingen staan we stil bij heel wat attitudes en gerelateerde begrippen zoals motivatie en flexibiliteit. Het communicatieve aspect verliezen we daarbij niet uit het oog; een essentieel gegeven voor wie zelf ook rekent op waardering en wederzijds begrip.

Programma-inhoud

- ✓ Wie ben ik en hoe kan ik iets negatiefs ombuigen tot iets positiefs
- ✓ Hoe kijk ik naar mijn job, wat (de)motiveert mij er in en welke invloed heb ik op mijn eigen motivatie
- ✓ Welke attitudes worden van mij verwacht en wat verwacht ik precies van mijn collega's / leidinggevenden en/of klant; of m.a.w. hoe word ik zelf graag behandeld, aangesproken,...
- ✓ Bewustwording van eigen attitude en ingesteldheid, afspraken / regels in relatie tot het (bedrijfs)imago
- ✓ Aandachtspunten en sensibilisering: hoe sta ik tegenover grof taalgebruik, roddelen, pesten gebruik van gsm, drank, drugs op de werkvloer
- ✓ Hoe kan ik zelf bijdragen tot een open en respectvol klimaat op de werkvloer
- ✓ Omgaan met kritiek en constructief en positief reageren bij opmerkingen
- ✓ Grenzen stellen en assertief uit de hoek komen: wat kan, mag of moet en met welke factoren hou je best rekening wanneer je 'nee' zegt



Inhouden op maat aanpassen; bedrijfsspecifieke voorbeelden en info integreren? Dat kan. Wij komen graag langs om de opleiding als dusdanig vorm te geven. Benieuwd naar gerelateerde thema's rond communiceren met of motiveren van (jonge) werknemers; laat het ons zeker weten. Wij werken graag een opleiding(straject) op maat uit.

Praktisch

- ✓ Opleidingsduur: 2 dagen
- ✓ Lesdata en -uren: in onderling overleg af te spreken
- ✓ Locatie: bedrijfsintern of op één van onze campussen
- ✓ Groepsgrootte: max. 12 deelnemers per groep

Prijs

- ✓ € 1.300 / dag / groep. Verplaatsing inbegrepen
- ✓ Gebruik leslokaal op onze campussen: € 200 / dag
- ✓ Verschillende cateringformules op onze campussen mogelijk: € 5 tot € 30 / persoon / dag

Waarom kiezen voor SYNTRA

Bedrijfstrainingen?

- ✓ Opleidingen met een continue focus op concreet resultaat én aan een scherpe prijs
- ✓ Mogelijkheid tot maatwerk bij bedrijfsinterne opleidingen
- ✓ Gepassioneerde docenten met praktijkervaring
- ✓ Vlekkeloze organisatie dankzij vast aanspreekpunt

Deze opleiding organiseren? Contacteer

Kristof Mory • Trainingsadviseur

Wijngaardveld 9 • 9300 Aalst

T: 053/76.76.37 • M: 0473/75.01.34

E: kristof.mory@syntra-bedrijfstrainingen.be